

## TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Il noleggio dei dispositivi GPS da parte della Società AGITER S.r.l. ovvero "Società" è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio.

Il contratto di noleggio stipulato tra AGITER S.r.l. e il Cliente si intende concluso con l'accettazione dell'ordine nonché delle presenti condizioni di noleggio.

### **Art. 1 Definizioni**

**Noleggio:** per "Noleggio" si intende il pagamento di un canone dovuto dal Titolare del noleggio alla Società ai fini della prenotazione e per il successivo utilizzo del singolo apparecchio GPS per il periodo prescelto al momento dell'ordine.

**Dispositivo GPS:** con l'espressione "Dispositivo GPS" si intende l'apparecchio elettronico atto alla localizzazione e all'individuazione della posizione esatta di un veicolo tramite celle telefoniche nonché punti satellitari.

**Fornitore:** l'espressione "Fornitore" si riferisce alla AGITER INVESTIGAZIONI ovvero AG.I.TE.R. S.r.l. la quale fornisce il servizio di noleggio.

**Titolare del noleggio:** l'espressione "Titolare del noleggio" si riferisce alla persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di noleggio dell'apparato GPS per scopi personali o aziendali e nei cui confronti si produrranno gli effetti del medesimo contratto.

## **Art. 2 Oggetto del contratto**

Attraverso la sottoscrizione del contratto il Titolare del noleggio procede alla prenotazione a distanza di un numero variabile di dispositivi GPS fino a un massimo di 6 apparati per ciascun ordine effettuato.

Il servizio di noleggio è comprensivo della funzione di monitoraggio degli spostamenti dei mezzi utilizzabile tramite una specifica *App* a ciò dedicata. Successivamente all'acquisto del servizio verrà indicata l'applicazione da scaricare sul proprio dispositivo e fornite le relative credenziali di accesso utilizzabili una tantum e su un solo dispositivo mobile.

Unitamente alle credenziali verrà fornito anche il manuale di istruzioni.

È consentito usufruire del servizio di noleggio dei dispositivi GPS per un tempo prestabilito pari a 8, 15 o 22 giorni.

È consentita la proroga del noleggio dell'apparato solo previa formale richiesta presentata al Titolare del noleggio e successiva accettazione da parte di quest'ultimo.

La suddetta proroga potrebbe richiedere la sostituzione dell'apparato. In questo caso, il noleggiatore potrebbe affrontare ulteriori costi di spedizione aggiuntivi alla proroga di noleggio.

È consentito l'utilizzo dell'apparato GPS solo ed esclusivamente per scopi personali, con conseguente installazione su mezzi propri, o per finalità investigative professionali da parte di soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S.

Il Titolare del noleggio si assume la responsabilità civile e penale per ogni utilizzo per possa fare del dispositivo.

Il Titolare del noleggio sarà altresì responsabile della violazione del diritto alla privacy altrui per l'utilizzo improprio degli apparati GPS.

### **Art. 3 Modalità di stipula del contratto**

Il contratto di noleggio si conclude esclusivamente attraverso la compilazione del modulo di noleggio, disponibile sul sito internet aziendale, raggiungibile all'indirizzo <https://agiterinvestigazioni.it/noleggio>, ove, attraverso la procedura guidata, verrà formalizzato l'acquisto del servizio con la necessaria presa visione e accettazione dei "Termini e condizioni di noleggio". L'accettazione comprenderà in particolar modo la presa visione di: "Art 4 Modalità e tempi di pagamento", "Art. 7 Tempi e modalità di consegna", "Art. 8 Costi e tariffe", "Art. 9 Disponibilità dei prodotti e preordine", "Art. 10 Limitazioni di responsabilità", "Art. 11 Responsabilità", "Art. 12 Restituzione", "Art. 14 Conservazione dei dati di tracciamento".

Il Titolare del noleggio è messo sin da ora a conoscenza che, al momento della compilazione dei campi, dovrà indicare i dati corretti e allegare copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

### **Art. 4 Modalità e tempi di pagamento**

Il pagamento da parte del Titolare del noleggio dovrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi di pagamento indicati dal Fornitore a scelta tra: Carta di credito, Bancomat e Paypal.

In caso di restituzione anticipata dell'apparato o revoca del noleggio non saranno accettate richieste di rimborso sull'importo già pagato, né in toto né in parte, esclusivamente in casi eccezionali, valutabili dalla Società fornitrice.

### **Art. 5 Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di noleggio si conclude con la visualizzazione del riepilogo dell'ordine comprensivo dei dati dell'ordinante, dell'indirizzo di spedizione, del numero degli articoli, della durata del servizio e del totale del pagamento.

Il contratto di noleggio si perfeziona e diventa efficace con il pagamento del prezzo dovuto, per il servizio acquistato, attraverso il metodo di pagamento scelto.

Il Titolare del noleggio riceverà, sulla mail indicata in fase di registrazione, copia del contratto senza obbligo di restituzione dello stesso.

## **Art. 6 Durata del contratto**

La durata del noleggio ha validità dal giorno di prenotazione indicato in fase di contratto fino all'ultimo giorno del periodo di noleggio prescelto in fase di acquisto.

Al momento dell'ordine e comunque prima della spedizione, così come al rientro del dispositivo GPS, ciascun apparato sarà ispezionato e testato per accertarne il corretto funzionamento e l'integrità dello stesso.

Alle ore 23:59 dell'ultimo giorno di noleggio, il dispositivo GPS verrà disabilitato e 36 ore dopo verrà ritirato dal corriere incaricato dalla Società.

## **Art. 7 Tempi e modalità di consegna**

Il titolare del contratto è messo a conoscenza sin da ora che gli ordini effettuati verranno consegnati in circa 24/48 ore lavorative.

Gli ordini effettuati dopo le ore 15:00 saranno evasi nella giornata lavorativa successiva.

Ogni ordine effettuato nei giorni festivi o nelle giornate di venerdì, dopo le 15:00 e/o di sabato verrà preso in carico ed elaborato nella prima giornata lavorativa utile. La consegna del dispositivo verso le Isole Maggiori e la Calabria potrà richiedere fino a 72 ore.

L'apparato GPS sarà attivo a partire dal giorno della spedizione e presa in consegna da parte del corriere incaricato. Qualora la consegna del dispositivo dovesse avvenire prima del giorno di noleggio prestabilito al momento dell'ordine, i giorni eccedenti saranno considerati omaggio da parte del Fornitore e il dispositivo sarà già utilizzabile.

## **Art. 8 Costi e Tariffe**

Tutti gli importi relativi al noleggio, indicati all'interno del sito internet <http://agiterinvestigazioni.it/prodotto/noleggio-gps-professionale/>, sono espressi in Euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c

*Tabella delle Tariffe*

Numero di giorni di noleggio: 8 (otto) giorni senza Tracciatore	€ 200,00 (Euro duecento/00)
Numero di giorni di noleggio: 8 (otto) giorni con Tracciatore	€ 280,00 (Euro duecentottanta/00)
Numero di giorni di noleggio: 15 (quindici) giorni senza Tracciatore	€ 370,00 (Euro trecentosettanta/00)
Numero di giorni di noleggio: 15 (quindici) giorni con Tracciatore	€ 500,00 (Euro cinquecento/00)
Numero di giorni di noleggio: 22 (ventidue) giorni senza Tracciatore	€ 530,00 (Euro cinquecentotrenta/00)
Numero di giorni di noleggio: 22 (ventidue) giorni con Tracciatore	€ 700,00 (Euro settecento/00)

I costi sopra elencati sono già comprensivi di Iva e dei costi di consegna e ritiro del dispositivo GPS ad opera del corriere incaricato.

### **Art. 9 Disponibilità dei prodotti e preordine**

È consentita la prenotazione degli apparati entro quattro mesi successivi alla richiesta, provvedendo, al momento dell'ordine, al pagamento dell'intera somma che non potrà essere rimborsata, salvo casi eccezionali valutabili dalla Società.

### **Art. 10 Limitazioni di responsabilità**

La Società AG.I.TE.R. S.r.l. non sarà responsabile dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che dovessero essere subiti dal Titolare del contratto e/o da terzi in ragione del servizio acquistato.

La Società AG.I.TE.R. S.r.l. non sarà responsabile dei danni derivanti dalla mancata disponibilità o accessibilità all'App, dall'interruzione del funzionamento dell'App a seguito di sovraccarico delle reti nonché qualsiasi altro danno cagionato da terzi.

### **Art. 11 Responsabilità**

Il Titolare del contratto di noleggio si assume tutte le responsabilità, civile, penale e amministrativa, derivanti dall'uso improprio del dispositivo GPS, pertanto ricadrà su di esso ogni responsabilità derivante dell'utilizzo dell'apparato.

In caso di danneggiamento o distruzione, perdita o furto del dispositivo, anche se causate da terzi, le eventuali spese di riparazione o sostituzione che la Società AG.I.TE.R. S.r.l. dovrà sostenere saranno addebitate in capo al Titolare del noleggio.

Il Titolare del contratto di noleggio sarà altresì ritenuto pienamente responsabile del danneggiamento, perdita o furto della confezione.

### **Art. 12 Restituzione**

Il ritiro dell'apparato noleggiato avverrà ad opera di un corriere incaricato dalla Società AG.I.TE.R. S.r.l. dopo due giorni successivi allo scadere del periodo di noleggio indicato al momento dell'acquisto.

Il Titolare del noleggio dovrà riconsegnare il dispositivo privo di danni e riporlo accuratamente all'interno della confezione ricevuta, da restituire integra, al fine di consentire il ritiro del dispositivo GPS presso i luoghi indicati in fase di acquisto del servizio di noleggio.

Al momento del rientro del dispositivo presso la sede della Società AG.I.TE.R. S.r.l., la stessa provvederà alla verifica dell'integrità del dispositivo.

Il Titolare del contratto di noleggio sarà ritenuto responsabile del danno riscontrato al momento del rientro del dispositivo GPS con conseguente addebito in capo al predetto delle spese sostenute dal Fornitore per la riparazione o la sostituzione dell'apparato GPS fino ad un costo massimo di € 1.000,00 (mille/00).

Il Titolare del noleggio è consapevole sin da ora che in caso di mancata consegna del dispositivo al corriere incaricato sarà addebitato un importo pari a € 20,00 (venti/00 euro) per ciascun apparato e € 7,00 (sette/00 euro) per ogni giorno di ritardo nella predetta consegna.

Tutti gli importi ivi riportati sono da intendersi al netto dell'IVA pari al 22%.

### **Art. 13 Estensione del contratto di noleggio**

È consentito prolungare il periodo di noleggio solo in caso di acquisto del servizio per 8 e/o 15 giorni fino a un massimo di 22 giorni totali.

La richiesta di estensione dovrà pervenire formalmente tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica ordinaria noleggiogps@agiterinvestigazioni.it, entro le 72 ore precedenti al termine del periodo di noleggio.

In caso di accettazione della richiesta, il Fornitore provvederà a emettere apposita fattura di estensione del noleggio tramite posta elettronica.

### **Art. 14 Conservazione dei dati di tracciamento**

Prima della conclusione dell'ordine, il Titolare del noleggio dovrà inoltrare espressa richiesta dei reports tramite e-mail o Whatsapp.

I dati di tracciamento saranno mantenuti per 30 giorni a partire dal termine del servizio di noleggio, tuttavia in assenza di formale richiesta avanzata al momento dell'ordine, con le modalità sopra esposte, non sarà più possibile esigerne copia se non per comprovate esigenze legali e/o di sicurezza.

## **Art. 15 Diritto di recesso**

Non è ammesso l'annullamento dell'ordine, salvo ipotesi valutabili dalla società.

## **Art. 16 Divieto di subnoleggio**

È fatto assoluto divieto per il Titolare del contratto di noleggio concedere in subnoleggio il/i dispositivo/i noleggiato/i.

## **Art. 17 Privacy**

### **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati**

I dati personali forniti dal Titolare del contratto al momento della registrazione e durante l'intero contratto di noleggio saranno trattati dalla AG.I.TE.R. S.r.l. per finalità connesse alla gestione del contratto di noleggio inclusi la prenotazione, la spedizione, il monitoraggio e la restituzione dei dispositivi GPS, nonché per adempiere agli obblighi legali, fiscali e contabili. La base giuridica del trattamento si fonda sull'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679, ossia sull'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, e sull'art. 6, par. 1, lett. c), che riguarda il rispetto di un obbligo legale.

### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione del contratto di noleggio, come previsto dall'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il rifiuto di fornire i dati necessari potrebbe impedire l'esecuzione del contratto.

## **Modalità di trattamento e tempi di conservazione del dato**

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e/o cartacei, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, come previsto dall'art. 32 del GDPR ("Sicurezza del trattamento"). I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti legali (art. 5, par. 1, lett. e, del GDPR).

Una volta trascorso tale periodo, i dati verranno Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e/o cartacei, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, come previsto dall'art. 32 del GDPR ("Sicurezza del trattamento").

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti legali (art. 5, par. 1, lett. e, del GDPR).

Una volta trascorso tale periodo, i dati verranno cancellati o resi anonimi, salvo che non sussista un altro obbligo legale di conservazione.

## **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di noleggio, come ad esempio corrieri per la spedizione dei dispositivi GPS o altre società che gestiscono il servizio di pagamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR ("Responsabili del trattamento"). I dati non saranno diffusi senza il consenso del Cliente, salvo nei casi previsti dall'art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR, ossia quando necessario per l'adempimento di obblighi legali.

## **Diritti dell'interessato**

Il Cliente, in qualità di interessato, ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento (UE) 2016/679. Il Cliente può inoltre richiedere la limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR) o la portabilità degli stessi (art. 20 GDPR).

## **Reclamo**

Nel caso in cui il Cliente ritenga che il trattamento dei propri dati non avvenga in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ossia il Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

## **Revoca**

Il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, fermo restando la liceità del trattamento svolto fino a quel momento, come previsto dall'art. 7, par. 3, del Regolamento (UE) 2016/679.

## **Modalità di esercizio dei diritti**

Per esercitare i propri diritti, il Cliente può inviare una richiesta scritta all'indirizzo email indicato nella sezione "Contatti" del sito web aziendale.

La Società provvederà a rispondere alle richieste nel termine di 30 giorni dalla ricezione della stessa, in conformità all'art. 12, par. 3, del Regolamento (UE) 2016/679, che stabilisce il termine per la risposta alle richieste degli interessati.